

Критерии выбора программного продукта для создания отчётности и дашбордов в промышленности



Feature	Dream Report	Alternative	Score
Company	Green Data Systems Ltd. (GDG) Founded 2004 Offices - 4 Offices - USA and Europe		0
Product Releases	Typically 2n per year		+1
Installed Base	7,000+		+1
Industrial Reporting	Yes - Designed for industry		+1
Configurable Design	Yes - Designed for Process Engineers		+1
Technology	All OGC Intellectual Property & Design		+1
Data interfaces	Clear 7n - Real-time, Alarm, History, DDI		+1
Technology	Can run on SQL (MS SQL) or VBA		+1

Решение о том, что вам нужен новый программный продукт для повышения качества производства или повышения конкурентоспособности, является первым шагом. Второй шаг — это оценка того, какой именно программный продукт вам необходим. Эта статья поможет вам выделить ключевые моменты, на которые стоит обратить внимание во время выбора.

Выбор стратегически важного для предприятия программного решения включает в себя оценку этого решения по 5 ключевым областям:

- Компания-производитель программного продукта;
- Каналы сбыта и поддержки;
- Соответствие требованиям различных рынков промышленности;
- Возможности продукта;
- Используемые технологии.

Давайте разберём эти критерии по одному и отдельно отметим, почему именно они важны на каждом этапе выбора решения.

Компания-производитель программного продукта

Сделайте выводы о состоянии компании, её работе на протяжении долго времени именно на вашем конкретном рынке. Мы говорим о стратегической покупке, как о покупке, которая потребует приобретения, обучения, инсталляции, настройки, эксплуатации и долгосрочного обслуживания системы. Хотя они и будут важны на других этапах этой оценки, сейчас они подчёркивают то, какие значительные инвестиции вы будете делать, а также то, что эти инвестиции не должны восприниматься легкомысленно. Вы должны убедиться в том, что компания, которую вы выберете, находится в этом бизнесе в течение длительного

времени, и что они будут предоставлять вам как постоянную поддержку, так и новый функционал именно для вашего производства.

- Работает ли компания-производитель на вашем рынке?
- Работает ли компания в течение значительного периода времени и является ли она устойчивым в своём сегменте?
- Имеет ли компания хорошую репутацию, которая позволяет ей расти и развиваться?
- Имеются ли у компании партнёрские отношения, которые будут способствовать её успеху?
- Предоставляет ли компания решение для мирового рынка?
- Есть ли у вас коллеги, которые уже используют это решение?

Каналы сбыта и поддержки

Многие программные продукты выводятся на рынок через партнёрские каналы продаж и партнёров по системной интеграции. Этот бизнес и построен между партнёром и компанией-разработчиком и вы всегда можете получить доступ к продукту через его представителя, дистрибьютора или системного интегратора, но вы все равно захотите оценить своего основного поставщика, производителя программного продукта, на компетентность, качество и надёжность.

- Доступно ли программное обеспечение через канал поставок, которому вы доверяете и с которым имели дело раньше?
- Являются ли они локальными (доступными) и имеют ли они необходимый вам опыт использования на локальном уровне?
- Может ли ваш канал поставки провести обучение для вас, сделать доставку и оказать техническую поддержку?
- Соответствует ли канал поставки критериям из предыдущего раздела о компании-производителе?
- Есть ли у канала сбыта личная заинтересованность в вашем успехе с этим продуктом?

Соответствие требованиям различных рынков промышленности

Программное обеспечение, как правило, это инструмент, который будет применяться в любом проекте. Microsoft Word - это текстовый процессор общего назначения, с помощью которого вы можете создавать юридические документы, но он не создан специально для юристов. Excel - это инструмент для работы с электронными таблицами общего назначения, который может выполнять производственную аналитику и предоставлять статистику, но он не построен специально для промышленных рынков. Службы Microsoft SQL Server Reporting Services и SAP Crystal Reports являются универсальными инструментами отчётности, которые при правильном подходе могут создавать стандартизированные отчёты и отчёты о производстве, а также дашборды для промышленных рынках, но у них

будут пробелы в функциональности, которые необходимо будет заполнить значительными усилиями на этапе интеграции этих решений. В то время как программное обеспечение общего назначения может использоваться для промышленных приложений, программные решения, которые предназначены для удовлетворения потребностей именно промышленности, обеспечат значительные преимущества как в краткосрочной перспективе, так и в долгосрочной перспективе общей стоимости владения.

- Имеется ли список успешных историй внедрений на вашем рынке?
- Как широко используется программный продукт на вашем конкретном рынке?
- Можете ли вы чётко определить уникальные особенности продукта именно для вашего рынка?
- Имеет ли поставщик экспертизу и поддержку на вашем рынке?
- Будет ли он предоставлять вам «коробочное решение», без дополнительной настройки или специальных знаний и усилий на этапе интеграции?

Возможности продукта

Приложение должно соответствовать именно вашим требованиям с наименьшим уровнем затрачиваемых усилий на всех этапах владения продуктом. Благодаря большому выбору, доступных пользователю, заманчиво выбрать одно приложение для выполнения одной функции, а другое для другой функции. Добавив этап интеграции между этими приложениями, вы можете получить полнофункциональное решение. Однако, со временем вы обнаружите, что эти решения, требующие обслуживания, управления интерфейсами и пользовательскими настройками, приведут к гораздо большей долгосрочной стоимости владения и снижению общей надёжности по сравнению с более универсальным программным продуктом.

- Обеспечивает ли решение коммуникационные подключения, драйверы доступа к данным, которые требуются сейчас и потребуются в будущем?
- Хорошо ли документировано решение и есть ли онлайн-помощь в поиске?
- Предоставляет ли решение статистику, которая вам нужна сейчас и понадобится в будущем?
- Является ли решение легко конфигурируемым или оно требует наличие специальных знаний?
- Существуют ли инструменты для настройки решения?
- Может ли решение быть легко использовано вашими клиентами или оно нуждается в дополнительной технической поддержке?
- Обеспечивает ли решение гибкость и масштабируемость?
- Получает ли решение обновления безопасности и своих функций?
- Обеспечивает ли решение доставку уведомлений и информации?
- Предлагает ли решение веб-портал и/или облачный функционал?

- Имеется ли поддержка мобильных устройств для веб-портала?
- Предлагает ли решение функционал управления версиями, аудит и систему безопасности пользователей?
- Будет ли решение поддерживать работу на виртуальных машинах?
- Учитывает ли данное решение особые потребности вашего рынка?
- Как осуществляется лицензирование на программном и аппаратном уровне?
- Предлагает ли решение инструменты для повышения производительности?
- Будет ли решение интегрироваться с другими программными продуктами, которые вы используете – Excel, RDB и т. д.?
- Существует ли интегрированная модель системы безопасности для небольших приложений и поддержка доменов для корпоративных инсталляций?
- Является ли локализация основной функцией решения как в режиме разработки, так и в режиме выполнения проекта?

Используемые технологии

Используемые компанией технологии говорят об архитектуре предлагаемого вами решения. Технологии всегда являются движущей силой, и выбор наиболее подходящих технологий для решения различных задач, которые будут выполняться программным продуктом, поможет обеспечить оптимальную производительность, масштабируемость и более лёгкую адаптацию, что позволит авторам такого решения предоставить дополнительную функциональность в течение всего срока службы вашего приложения. Основные изменения в технологиях в последнее время произошли в приложениях Windows, которые вытеснили приложения DOS, .NET, заменяющие C, в базах данных, заменяющие простые файлы, HTML5, заменяющие приложения Silverlight, Active-X и JAVA. Ни одна технология не подходит для реализации целостного продукта. Обычно, продукты интегрируют нужные технологии, чтобы соответствовать запросам рынка и быстро реагировать на его вызовы. Наилучшим подходом в этой оценке является подробный обзор методологии разработки решения, а также обзор и обоснование используемых технологий, и обоснование их преимуществ.

- Соответствует ли продукт современным высокопроизводительным архитектурам и использует ли современные методы разработки для своего модуля выполнения проекта?
- Использует ли продукт инструменты разработки более высокого уровня для своего пользовательского интерфейса и среды разработки?
- Как работает веб-портал? Что такое базовый веб-сервер? Что веб-сервер предоставляет в качестве своей веб-технологии?
- Какие операционные системы поддерживаются?
- Прошло ли решение сертификацию ICS-CERT (<https://ics-cert.us-cert.gov/>)?
- Поддерживается ли безопасность на уровне домена Windows?
- Имеется ли поддержка отраслевых стандартов?
- Существует ли методология разработки проекта и выявления ошибок?

- Как решение документируется и есть ли онлайн-помощь?
- Какая технология используется для лицензирования?
- Насколько масштабируемо решение и какие технологии используются для масштабируемости?

После того, как вы создали свой список критериев для оценки, вы переходите к сравнению решений. Существует ряд методов и показателей для оценки продуктов друг с другом. Наиболее распространённый метод заключается в некоторой форме анализа Кепнера-Трегое (Kepner-Tregoe) (КТ). Анализ Кепнера-Трегое относится к процессу взвешивания альтернатив, в котором человек перечисляет и присваивает числовой вес ряду значений (отмечая, что некоторые из них могут быть абсолютными требованиями), человек даёт каждому варианту численную оценку в соответствии с каждым значением и вычисляет числовую оценку для каждого из них. Быстрый поиск в Google выделит источники и методы для создания электронной таблицы КТ.

Если у вас есть потребность в наличии промышленных отчётах и дашбордах, то, пожалуйста, рассмотрите Dream Report в качестве варианта для выбора. Мы создали простую форму, чтобы помочь с вашей оценкой и будем рады ответить на любые технические вопросы, которые у вас могут возникнуть.

Сравнение Dream Report с другими продуктами